



# Workshop “Sprache”

Wie überwinden wir kulturelle  
Sperrren?  
Welche Sprache verbindet statt zu  
trennen?

Quelle: simplify.

<https://www.simplify.de/kommunikation/kommunikation-verbessern/kommunikation-in-schwierigen-situationen/>

Tanja.Dornieden@koko-kommunikation.de



**KoKo**  
KOMMUNIKATION  
KONSENS KONZEPT

# Über mich



Tanja Dornieden

Dorfmoderation

Stadt- und Dorfentwicklung

Projektbegleitung

Moderation/Mediation

[Tanja.dornieden@koko-kommunikation.de](mailto:Tanja.dornieden@koko-kommunikation.de)

[Tanja.Dornieden@koko-kommunikation.de](mailto:Tanja.Dornieden@koko-kommunikation.de)



# Heute

1. Ankommen und Kennenlernen
2. Kulturelle Sperren
3. Sprachkultur konkret: Beispiel Dorfladen
4. How to: Gelungene Kommunikation, verbindende Sprache

# Kulturelle Sperren

- Kulturelle Sperren: Welche sind das?
- Clustern!

# Beispiel Dorfladen

- Wer ist involviert?

# Wer will was? Wer braucht was?

Kleingruppenarbeit:

Verwaltungsmitarbeitende:r, Projektentwickler:in,  
Nutzer:in, Politiker:in, Fördermittelgeber:in  
alle haben unterschiedliche Interessen!

Notieren Sie:

Welche Interessen hat die jeweilige Person?  
Für welche Werte steht sie? Was ist ihr wichtig?  
Welches Ziel verfolgt sie?

How to do...

# Wie gelingt gute Kommunikation?

Schritt 1: Das Ziel im Blick!

- Vernünftige Übereinkunft
- Effizient/vertretbarer Aufwand
- Das Verhältnis zur anderen Person soll verbessert (oder zumindest nicht zerstört) werden

# How to do...

## Wie gelingt gute Kommunikation?

### Schritt 2: Den Menschen im Blick – Problem und Person trennen

- Sichtweisen, Vorstellungen, Emotionen der anderen sehen, verstehen und fühlen!
- Verstehen X Einverständnis
- Meine Vorstellungen X Deine Vorstellungen
- Tadel/Schuldzuweisung sind unproduktiv
- Beteiligung/Einbezug schafft Basis
- Das Gesicht wahren lassen



How to do...

Wie gelingt gute Kommunikation?

Was denken Sie, was wichtig ist?

- Zuhören!
- Aktives Zuhören!
- In Beziehung treten und bleiben
- Verständlich sprechen
- Beim Ich bleiben

Beziehungsebene

How to do...

Wie gelingt gute Kommunikation?

Was denken Sie, was wichtig ist?

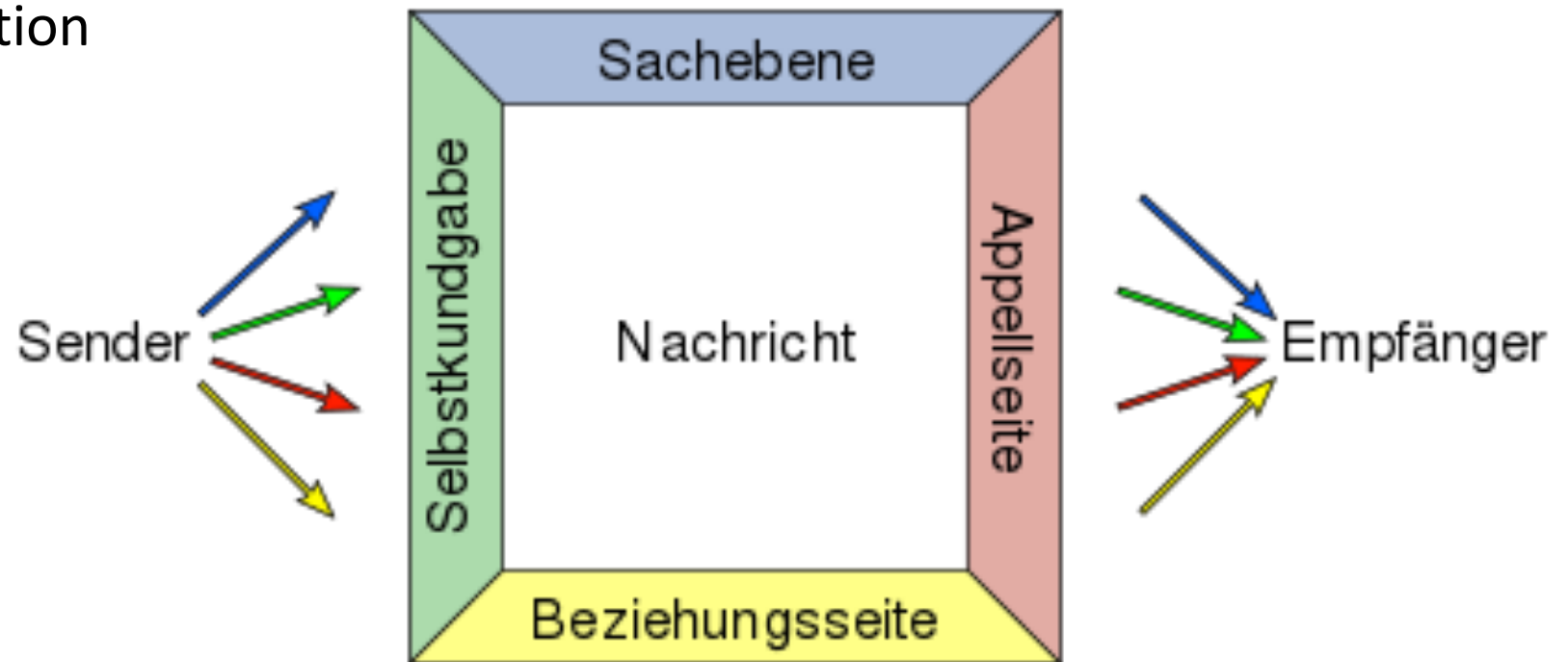
- Über Interessen sprechen, nicht über Positionen
- Kernfrage: Warum?
  
- Nach vorn schauen! Das Ziel im Blick

*Sachebene*

How to do...

Wie gelingt gute Kommunikation?

Kommunikation  
verstehen



Quelle: Kommunikationsquadrat nach Schulz von Thun

Tanja.Dornieden@koko-kommunikation.de

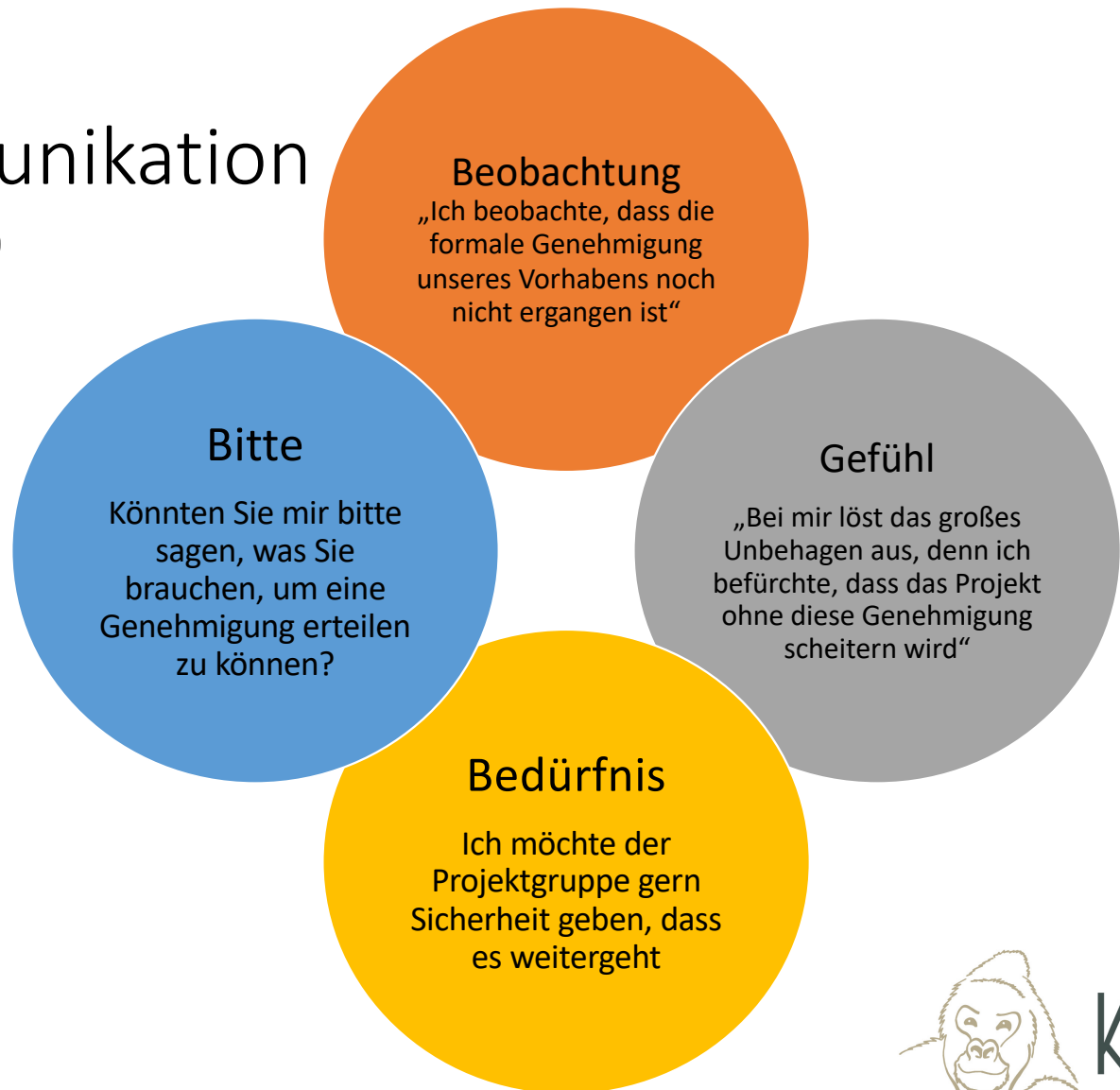


# How to do...

## Gewaltfreie Kommunikation (Marshall B. Rosenberg)

Vier Schritte:

1. Beobachtung
2. Gefühl
3. Bedürfnis
4. Bitte



Tanja.Dornieden@koko-kommunikation.de